

MALTA

NOVA GODINA 2027

DIREKTAN LET JU450 AIR SERBIA IZ BEOGRADA ZA MALTU

AVIO PREVOZ + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)

Republika Malta je mala, gusto naseljena ostrvska zemlja koju sačinjava arhipelag u Sredozemnom moru. Mada Malta geofizički čini deo severne Afrike – leži na afričkoj kontinentalnoj ploči, pravo na jug od Sicilije, istočno od Tunisa i severno od Libije – ova zemlja se geopolitički nalazi u južnoj Evropi. Malta se sastoji od tri ostrva: Malta, Gozo i Komina. Glavni grad je Valeta, na ostrvu Malta.

Klima je sredozemna, odlikuje se blagom zimom i izrazito toplim letima. Obala Malte je samo delimično razuđena, na severoistočnoj obali ima nekoliko zaliva i prirodnih sidrišta za brodove.

Službeni jezici Malte su malteški jezik i engleski jezik.

Malteška kultura je spoj mnogih raznih kultura koje su tokom vekova bile u dodiru s Malteškim. To su većinom okolne mediteranske kulture, te kulture zemalja koje su Maltom vladale pre sticanja nezavisnosti. Malteška ostrva iza sebe imaju 7000 godina istorije. Prošla su kroz zlatno doba Neolita, čiji su ostaci misteriozni Megaliti, hramovi posvećeni boginji plodnosti. Kasnije Feničani, Kartaginjani, Rimljani i Vizantinci takođe ostavljaju tragove. Malteška ostrva su opisana i kao jedan veliki muzej na ostvorenom, postoje tri znamenitosti koje su upisane na UNESCO-vu listu Svetske Kulturne Baštine, Grad Valeta, Hramovi Megalita i Hal Seflieni Hypogeum.

U državi se saobraćaj odvija levom stranom, kao u Velikoj Britaniji.

Malteška kuhinja je tipična mediteranska kuhinja koja se temelji na svežim, lokalnim sezonskim proizvodima i plodovima mora. Malta ima plažu za svakoga. Birajte između zlatnog i crvenog peska, stena i plavih laguna. Nikako ne treba propustiti izlet brodom do Plave Lagune (Komino) i uživanje u azurnom moru. Na plažama ćete pronaći veliki broj kafića i barova koji su otvoreni tokom leta.

Zbog pogodne klime, kupanje na Malti traje do oktobra meseca.

Preporučujemo uplatu osiguranja od otkaza, više informacija u agenciji.

Cene su izražene u € po osobi

cenovnik br.292 od 15.07.2026 god JID 79426

Datum polaska	01.01.2027.
Datum povratka	04.01.2027.
Broj dana/Broj noćenja	4/3
MALTA	
Sliema, Saint Julian, Valletta, Saint Paul's Bay, Mellieha, Qawra, Gzira	
Datum polaska	01.01.2027.
Datum povratka	04.01.2027.
Broj dana/Broj noćenja	5/4
PLAZA REGENCY SUITES 3* Sliema Noćenje sa doručkom	
1/2 studio	545
III odrasla osoba	499
Dete 2-12 god	445
1/2 studio pogled more	599
III odrasla osoba	565
Dete 2-12 god	445
Doplate i napomene:	Klima, sef i Wi-Fi besplatno.

Datum polaska	01.01.2027.
Datum povratka	04.01.2027.
Broj dana/Broj noćenja	5/4
MR. TODD HOTEL 3* Sliema Najam	
1/2 soba superior balkon	545
Doplate i napomene:	Wi-Fi u javnim prostorijama i klima besplatno. Doplata za doručak 7€ dnevno po osobi
BLUBAY APARTMENTS by ST HOTELS 3* Sliema Najam	
1/2 studio balkon	545
III odrasla osoba	499
Dete 2-11 god	445
1/2 dvosobni apartman sa balkonom	645
III odrasla osoba	499
Dete 2-11 god	445
Doplate i napomene:	Wi-fi besplatno. Sef uz doplatu 7-8€ dnevno.
PRELUNA 4* Sliema Noćenje sa doručkom	
1/2 soba balkon	585
III odrasla osoba	525
Dete 2-12 god	499
1/2 soba balkon pogled more	645
III odrasla osoba	525
Dete 2-12 god	499
Doplate i napomene:	Wi-fi besplatno. Sef uz doplatu 7-8€ dnevno.
Doplata za polupansion 20€ osoba/dan, dete 10€ osoba/dan.	
Ovaezna doplata za večeru 01.01.2027. 20€ osoba/dan, dete 10€ osoba/dan.	
OSBORNE 3* Valletta Najam	
1/2 soba	685
Dete od 2-15 god	545
1/2 deluxe soba pogled more	745
Dete od 2-15 god	545
Doplate i napomene:	Doplata za doručak 10€ po osobi/dan dnevno, deca 5€ po osobi/dan. Klima, sef i Wi-Fi besplatno.
BAYVIEW 3* Sliema Noćenje sa doručkom	
1/2 standrad soba	599
1/2 soba pogled more	645
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno, sef uz doplatu na licu mesta
KENNEDY NOVA HOTEL 4* Sliema Noćenje sa doručkom	
1/2 soba	585
III I IV odrasla osoba	499
I I II dete 2-12 god	485
1/2 soba pogled more balkon	625
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 24€ po osobi/dan, deca 2-12 god. 12€ po danu Klima i Wi-Fi besplatno, sef 1-2€ dnevno plus 35€ depozit
Obavezna doplata ručak 01.01.2027. 26€ po osobi, 13€ za dete 2-12 godina.	

Datum polaska	01.01.2027.
Datum povratka	04.01.2027.
Broj dana/Broj noćenja	5/4
CAVALIERI HOTEL 4* Saint Julian Noćenje sa doručkom	
1/2 standardna soba pogled marina balkon	599
1/2 superior soba pogled more balkon	645
III odrasla osoba	545
Dete 2-12 god	499
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 24€ osoba/dan, deca do 12god.12€ po danu Wi-Fi i klima besplatno.
THE WATERFRONT 4* Sliema Noćenje sa doručkom	
1/2 soba superior delimičan pogled more	645
III odrasla osoba	545
Dete od 2-5 god	445
1/2 soba superior pogled more	685
Doplate i napomene:	Wi-fi, sef i klima besplatno.
Doplata za polupansion 34€ po osobi/dan, deca od 7-13 god god placaju isto 17€ po osobi/dan.	
GRAND SUITES HOTEL RESIDENCE & SPA 4* Valleta Najam	
1/2 studio suite balkon	645
1/2 executive studio balkon	699
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno. Doplata za doručak 12€ osoba/dan
GRAND HOTEL EXCELSIOR 5* Valleta Noćenje sa doručkom	
1/2 soba deluxe delimičan pogled more balkon	699
III odrasla osoba	525
Dete od 2-15 god	445
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno. Doplata za polupansion 42€ osoba/dan ,deca do 7 god.bez doplate, deca od 7-12 god 21€ osoba/dan.
INTERCONTINENTAL MALTA 5* Saint Julian`s Noćenje sa doručkom	
1/2 classic soba balkon	699
I i II dete 2-11 god	445
1/2 classic soba balkon pogled bašta	765
I i II dete 2-11 god	445
1/2 premium soba balkon	845
III i IV odrasla osoba	645
I i II dete 2-11 god	445
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 42€ po osobi/dan dnevno, deca do 11 godina bez doplate. Wi-Fi i klima besplatno. Sef uz doplatu 3-5€ dnevno.

Datum polaska	01.01.2027.
Datum povratka	04.01.2027.
Broj dana/Broj noćenja	5/4
HILTON MALTA 5* Saint Julian Noćenje sa doručkom	
1/2 king deluxe soba pogled marina balkon	745
1/2 deluxe pogled more porodična soba balkon	785
III i IV odrasla osoba	645
I i II dete 2-11 god	445
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 42€ po osobi/dan dnevno, I dete do 11 godina bez doplate, II dete do 11 godina 21€ po danu Klima i sef besplatno. Wi-Fi uz doplatu na licu mesta.
WESTIN DRAGONARA RESORT 5* Saint Julian Noćenje sa doručkom	
1/2 deluxe soba balkon	885
III i IV odrasla osoba	645
I i II dete 2-12 god	445
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 68€ osoba/dan, deca do 12 god. besplatno Klima, sef i Wi-Fi besplatno.
Obavezna doplata za ručak 01.01.2027. 50€ po osobi, 32€ za dete 2-12 godina.	

Deca od 0-2 godine plaćaju 60€ troškove avio prevoza.

Doplate za klima uređaje, sef ili WiFi kao i druge usluge koje se doplaćuju direktno recepciji na licu mesta, date su u cenovniku informativno sa poslednjim saznanjima kao i informacijama iz sezone 2025 i podložne su promenama u toku sezone. Realno stanje može biti drugačije od iskazanog.

Boravišne takse su uključene u cenu aranžmana

Paket aranžmani uključuju avio kartu na redovnoj liniji Air Serbia koja se ne može i nerefundabilna je, nije prenosiva na drugi datum ili destinaciju, nema povraćaja i a eventualna izmena imena putnika je moguća na upit po uslovima i tarifi Air Serbia. Ukoliko putnik ne otputuje iz bilo kog razloga, povratni segment leta će biti automatski bez mogućnosti ponovnog aktiviranja i korišćenja.

Sve iskazane cene su po osobi u dvokrevetnoj sobi za paket aranžman ako nije drugačije navedeno. Iskazani popust kod dece je isključivo uz uslov da dete putuje uz 2 odrasle i punoplatne osobe. Deca starosti do 2 god (beba) nemaju svoje sedište u avionu, niti ležaj u hotelu. **Ukoliko beba tokom putovanja navršava 2 godine, potrebno je da ima svoje sedište u oba pravca, odnosno agencija će u tom slučaju izdati kartu kao da se radi o detetu od 2 do 12 godina starosti i naplatiti cenu za dete.** Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplaćuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora ali to nije obavezujuće za pružaoca usluge smeštaja. Agencija će taj zahtev proslediti a isti će se potruditi da ga i obezbedi.

1/2 - standardna dvokrevetna soba po iskazanoj usluzi u cenovniku;

Promo soba - ograničen broj soba koje odgovaraju standardu ali su po promotivnoj ceni;

Economy soba - soba koje se po položaju/kvadraturi/pogledu/opremljenosti razlikuju od standardne sobe; **NA/SC/RR**-Najam, bez ishrane; **ND/BB**-noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, piće nije uračunato u cenu); **All incl** - sve uključeno u cenu (svaki hotel propisuje uslove za sebe i može se bitno razlikovati od drugog hotela čak i u okviru

iste destinacije). Više informacija možete dobiti na sajtu hotela ili na www.mediterraneo.rs;

Superior/Deluxe/Supreme/Executive soba - soba koja se po nekim svojim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti);

Family/Porodična (quadrauple) soba/Suite/Junior suite - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **1/1 ili Singl soba** - jednokrevetna soba; **Studio** - jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** - 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartman** - apartman koji se sastoji od 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Maisonette** - smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se spavaći deo nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** hotela van glavne zgrade (moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama); **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade;

SV - soba sa pogledom na more; **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more

SF - soba sa direktnim pogledom ka moru (sea front); **RV** - delimičan pogled, može biti zaklonjen usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen;

MV ili BV - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa, baštu ili ne definisani deo okruženja objekta

AC-klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje, obično u predelu oko recepcije i lobija).

Pax - osoba, **ADL** - odrasla osoba, **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 god starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete;

Program putovanja:

1. dan Beograd - Malta : Turistički aranžman započinje 2h pre prvog ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA poletanja aviona. Svu potrebnu dokumentaciju putnik dobija u agenciji ili na dostavljenom e-mail adresi. Putnik samostalno pristupa šalteru za predaju prtljaga, carini kao i šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju službe Aerodroma i kabinsko osoblje. Direktni let.

Po sletanju na krajnju destinaciju sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobe su rezervisane od 16h, a može biti i ranije, u slučaju raspoloživosti). Noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja. Na pojedinim destinacijama, moguće je da se prtljag preveze drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.

2. do pretposlednji dan: Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta. Noćenje uz uslugu navedenu u cenovniku.

Poslednji dan: napuštanje soba najkasnije do 09h (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona ili kasnije u zavisnosti od poslovne politike smeštajnog objekta), slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Direktni let do Beograda.

Dolazak u Beograd. Završetak usluge. **Napomena:** Program putovanja je određen kalendarskim datumom početka i završetka. Prvi i poslednji dan su predviđeni za putovanje i nisu predviđeni za celodnevni boravak ili kupanje. Moguć je večernji odlazak ili ranojutarnji povratak.

Paket aranžman je je zbir nekoliko usluga a predviđen je kalendarskim datumom početka i završetka putovanja. Prvi i poslednji dan su predviđeni za putovanje i nisu predviđeni za celodnevni boravak u objektu, kupanje ili boravak na krajnjoj destinaciji.

Informacije u vezi Vašeg avio leta:

Potrebno je doći na aerodrom 2 sata pre poletanja aviona a preporuka agencije je da se dođe 2,5 sata ranije zbog gužve i radova na aerodromu Nikola Tesla.

Očekivano vreme poletanja aviona po polascima

Iz Beograda broj leta JU450 poletanje 11:40 sletanje na Maltu 13:40

Sa Malte broj leta JU451 poletanje 15:10 sletanje u Beograd 17:05

Očekivano trajanje leta oko 1 sat i 55 minuta.

Obaveza je putnika da dostavi tačan broj mobilnog telefona, kako bismo bili u mogućnosti da ga obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta. Obaveštenje putem SMS-a ili e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju. Avio prevoznik je Air Serbia. Putnici će u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom. Kafa i sokovi se služe uz doplatu.

Po putniku je dozvoljeno nošenje jednog komada prtljaga do 23kg težine, kao i 1 komad ručnog prtljaga dimenzija 40x20x55cm do 8kg, koji odgovaraju standardu AIR SERBIA. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja, a koja je podložna promeni (6€ po kilogramu u sezoni 2019 - informativno). Let Beograd – Malta traje oko 2h. Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (a što je moguća pojava u avio saobraćaju, a na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje) putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka. Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let.

Napominjemo: Vreme dolaska na aerodrom 3h pre prvog zvaničnog objavljenog podatka smatra se vremenom započinjanja putovanja. Vreme poletanja aviona može biti promenjeno usled raznih faktora na koje putnik ili agencija nemaju uticaja. Praksa je avio kompanija da u slučajevima gubitka slot-a (vremena poletanja) i pomeranja vremena poletanja putnici provedu u čekaonici da ne bi sedeli u avionu (zbog upotrebe toaleta i većeg komfora). Vreme poletanja zavisi od stanja i gužve na odlaznom ili dolaznom aerodromu, gužvi u avio saobraćaju u zemljama preleta, vanrednim slučajevima na drugim aerodromima, vremenskim neprilikama

U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:

- Povratna avio karta na relaciji Beograd – Malta – Beograd.
- Transferi aerodrom – hotel – aerodrom.
- Smeštaj u hotelu na bazi izabrane usluge po tabeli iz cenovnika na bazi 4 noćenja.
- Aerodromske takse u ukupnom iznosu od 62 € za odrasle i decu preko 2 godine
- YQ taksa - doplata za gorivo (za odrasle i decu preko 2 godine) u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos takse je podložan promeni, u slučaju povećanja takse putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- Usluge lokalnog predstavnika na engleskom jeziku, troškovi organizacije i realizacije putovanja.

Na nekim od datuma polaska/povratka postoji mogućnost više letova u sistemu aviokompanije Air Serbia istog dana, iz tog razloga vremena poletanja aviona u odlasku iz Beograda i povratka sa Malte su podložna promenama i biće definitivno potvrđena prilikom pravljenja rezervacije

U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:

- **ECO taksa** („ECO Contribution tax“) koja se plaća na licu mesta, prilikom check in-a ili check out-a (0,50 centi – po noći po osobi do maksimalnog iznosa od 5 EUR po osobi)
- Doplata za privatni, povratni transfer (opciono) 1-3 osobe **50€**, 4-7 osoba **70€**, sedišta za dete/bebu (na upit) 12€
- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- **Međunarodno putno osiguranje.** Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika, te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposedovanja istog.
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.
- **Deca od 0-2 godine plaćaju 50€ troškove avio prevoza.**

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- Cena turističkog aranžmana je izražena u eurima. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu dinara NBS na dan uplate. Informaciju o dnevnom kursu možete pogledati na sajtu NBS ili na našem sajtu www.mediterraneo.rs ili pozivom na prodajno mesto. Ukoliko uplatu vršite na naš devizni račun, tad je iskazana cena za eur a uplata se vrši devizno u valuti eur.
- Uplata se vrši gotovinski, čekovima građana, virmanskim uplatama i platnim karticama (Visa, Master i Dina)
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na putovanje. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se otkazivanje rezervacije a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova.
- **Odloženo plaćanje čekovima građana:** prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo paket aranžmana moguće je uplatiti valutiranim čekovima građana. Poslednja rata ne može biti posle 30.04.2027. Datumi realizacije su 10., 20. ili 30. u mesecu.
- **Odloženo plaćanje na 7 rata platnim karticama Banca Intesa (Visa i Master):** prilikom prijave plaća se 40% paket aranžmana sa realizacijom odmah. Preostalih 60% paket aranžmana plaća se najkasnije do 20 dana pre polaska odloženim plaćanjem na 6 jednakih mesečnih rata platnim karticama Banca Intesa (važi za uplate u poslovnica MEDITERANEO Holidays).
- **Platnim karticama (Visa, Master i Dina).**
- **Virmanska uplata fizičkih i pravnih lica** sa rokom uplate od dva dana od datuma izdavanja profakture ili prijave. U slučaju promene kursa dinara na dan uplate, nenaplaćeni deo podleže promeni i doplati (valutna klauzula).

BITNE NAPOMENE:

- **Državljeni Republike Srbije u Republiku Maltu mogu da uđu ukoliko poseduju biometrijsku putnu ispravu, koja važi najmanje tri meseca nakon planiranog datuma za napuštanje teritorije Malte. Po pravilu, osim putne isprave, traže se na uvid i dodatna dokumenta kao što su povratna karta, rezervacija hotela ili pozivno pismo i dokaz o posedovanju dovoljne količine novca za planirani boravak (min. oko 200 evra za nedelju dana) na teritoriji Republike Malte.**
- od 12. oktobra 2025. Evropska unija je uvela EES sistem ulaska i izlaska iz zemalja članica Šengenskog sporazuma i drugih zemalja koje ga primenjuju. Informacije u vezi EES sistema možete naći na našem sajtu www.mediterraneo.rs u delu informacije
- Zbog eventualnih gužvi na aerodromima u povratku zbog primene EES sistema, naša preporuka je da se dođe ranije na aerodrom
- **POSEBNI USLOVI OTKAZA ARANŽMANA (Avio karte podležu naplati 100% i nerefundabilne su, nisu prenosive na drugi datum ili destinaciju a eventualna izmena imena putnika**

je moguća na upit po uslovima i tarifi Air Serbia).

Avio karta se uručuje putniku posle izdavanja ili 48 sati pre putovanja sa kompletnom putnom dokumentacijom. Izdaje se shodno putnom dokumentu te ukoliko putnik vrši zamenu pasoša, u obavezi je da to navede prilikom sklapanja ugovora.

• **Avio karta sa putnom dokumentacijom se dobija putem e mail-a ili u agenciji.**

• Realizacija svih programa putovanja agencije zavisi od epidemioloških mera koje donose nadležni organi države Srbije, kao i država krajnje destinacije. Od momenta objavljivanja programa putovanja do momenta realizacije putovanja, moguće su izmene uslova za realizaciju putovanja, ukidanje pojedinih mera ili uvođenje novih. Za realizaciju putovanja, merodavni su uslovi putovanja važeći na dan početka putovanja. Uvođenje novih epidemioloških mera koje ne isključuju realizaciju putovanja po ugovorenim uslugama, ne može biti osnov za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika. Putnici su u obavezi da prihvate i poštuju sve državne mere važeće na dan početka putovanja, u cilju realizacije ugovorenog putovanja.

• Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.

• **Organizator svim putnicima savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja. Osiguranje možete kupiti isključivo uz prijavljivanje za putovanje (nikako kasnije).**

• Agencija Mediteraneo obezbeđuje predstavnika na destinaciji od momenta njihovog dolaska. Putnici koji imaju ugovoren transfer pristupaju predstavniku ili akreditovanom licu po izlasku iz carinske zone da bi realizovali svoj ugovoreni transfer. Transfer se može obaviti odvojenim prevoznim sredstvima shodno izabranim hotelima a može se obaviti individualno putničkim vozilom (taksi ili sl.), putničkim kombijem ili autobusom. Vrsta vozila zavisi od broja putnika na transferu. Po dolasku u hotel predstavnik će ostaviti poruku za gosta na recepciji sa neophodnim informacijama kao i o planiranom vremenu obilaska kako bi gost dobio više informacija o destinaciji.

Predstavnik na destinaciji ne mora biti prisutan na transferu u istom vozilu sa gostima.

• Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i svih drugih propisa. Putni dokument mora biti važeći minimum 6 meseci od datuma završetka putovanja

• Pogodnosti koje je putnik ostvario u redovnom saobraćaju nisu primenljive na čarter saobraćaj

• Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao besplatno ili FREE. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije.

Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.

• Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.

• Iznosi doplata (klima, sef) su podložni promeni. Različite su od hotela do hotela, a takođe zavise od perioda u sezoni kad se boravi u istim.

• **Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama).** Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava od velike važnosti, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih.

• Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE, a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju posebno**, ne mogu se garantovati. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.

U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, i ako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).

Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.

- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju ne potvrđivanja rezervacije, u roku od 48h klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.

- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da na putovanje ne nosite nepotrebne vrednosti, da koristite sefove a vrednosti ne ostavljate u sobi.

- **Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.**

- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojачko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta. i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima. (Putniku sa neispravnim imenom i prezimenom može biti obustavljena prijava za let). Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, organizator putovanja ne preuzima odgovornost već već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.

- Ulazak u sobe je zvanično posle 15h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba.

Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 11h. Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.

- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv. pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).

- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Takođe je objavljen na sajtu www.mediterraneo.rs. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam ga prosledili ili uručili direktno.

- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka.

Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl).

- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijski organi. Ni Agencija ni vodič ne mogu uticati na utišavanje buke drugih privrednih objekata

- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket-aranžmana, pored autobuskog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom, ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo.

Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku. Transfer se takođe može obaviti jednim ili sa više prevoznih sredstava ukoliko to organizacija zahteva.

- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoracije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl.).

- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju

pantalone sa dugim nogavicama.

- Apartmani i hoteli nižih kategorija na Malti koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.
- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.
- Na web sajtu **www.mediterraneo.rs** nalaze se informacije koje Vam mogu biti od pomoći tokom Vašeg boravka na destinaciji, ali i pre polaska na putovanje (rubrika INFORMACIJE u gornjem meniju) a možete ih uzeti i u agenciji.
- Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).
- Viza NIJE potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohije (npr MUP SRBIJE PU Peć). Viza NIJE POTREBNA ni putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE KOORDINACIONE UPRAVE u Beogradu.
- Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnica. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.
- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora "MEDITERANEO holidays" usklađeni sa YUTA standardima.

Organizator putovanja: MEDITERANEO Holidays, sedište: Slavonskih brigada 31, Beograd MB 17380699, Licenca br. OTP 56/2021 kat. A od 08.07.2021. u visini od 400.000 eur i depozit od 2000 eur.

Bankarska garancija broj 10506000000930557 od 21.12.2022. zaključena sa ugovaračem bankarske garancije putovanja „AIK BANKA“ AD, Beograd. Ugovor o garanciji putovanja i saglasnosti za izdavanje bankarske garancije putovanja je broj 067/2022 od 15.12.2022 zaključen sa primaocem bankarske garancije putovanja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA" Beograd, ul.Kondina br.14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", na tel: 011/3228 686 ili 011/3228 687, prijavom na adresu: YUTA, Beograd, ul.Kondina br.14 ili na e-mail adresu: garancijaputovanja@yuta.rs

Prodajna mesta u Beogradu:

mediteraneo holidays

www.mediterraneo.rs

PJ NOVI BEOGRAD, Bul.M.Pupina 10v lok 9 YBC
Tel: 011/2144-144; 069/2144-144
Email: info@mediteraneo.rs

PJ SARAJEVSKA, Hajduk Veljkov venac 6, Beograd
Tel: 011/2626-099; 069/2626-099
Email: informacije@mediteraneo.rs